

**Aggiornamento al 30 marzo 2020**(fonte Agenzia per la Famiglia del Comune di Genova – Responsabile Simonetta Saveri – curatrice aggiornamento dati Liana Burlando – email: [agenziaperlafamiglia@comune.genova.it](mailto:agenziaperlafamiglia@comune.genova.it))Numero sanitario di pubblica utilità: 1500 - Ministero della Salute - Le persone sorde o con ipoacusia per avere informazioni possono utilizzare l'indirizzo email a loro dedicato [1500coronavirus@sanita.it](mailto:1500coronavirus@sanita.it)**Numero di emergenza coronavirus: 112 - Regione Liguria****In caso di sintomi o dubbi, rimanere in casa, NON recarsi al pronto soccorso o presso gli studi medici ma chiamare al telefono il medico di famiglia o il pediatra o il 112****Persone con specifiche patologie che comportino la necessità di attività motoria all'aperto (es. persone autistiche o con Alzheimer) possono effettuarla nei pressi della propria abitazione (anche accompagnati) - è consigliabile, anche se non obbligatorio, munirsi di documentazione come il certificato attestante la condizione fisica o di disabilità rilasciato dal proprio medico curante o dalla struttura che segue l'assistito - <http://disabilita.governo.it/it/>****Le persone in quarantena per Covid non devono assolutamente buttare la spazzatura in maniera autonoma, che va smaltita come rifiuto speciale: vi provvede AMIU, su richiesta della Protezione Civile**

Comunicati, notizie, faq su Covid 19 - Ministero della Salute	<a href="http://www.salute.gov.it/">www.salute.gov.it/</a>
Comunicati, notizie, indicazioni utili, faq su Covid 19 - Istituto Superiore di Sanità	<a href="https://www.epicentro.iss.it/">https://www.epicentro.iss.it/</a>
Informazioni su coronavirus a supporto delle persone con disabilità – Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità e le loro famiglie – Presidenza del Consiglio dei Ministri	<a href="http://disabilita.governo.it/it/coronavirus-associazioni-ed-altri-enti-a-supporto-delle-persone-con-disabilita/">http://disabilita.governo.it/it/coronavirus-associazioni-ed-altri-enti-a-supporto-delle-persone-con-disabilita/</a> (Croce Rossa Italiana per servizi di assistenza a domicilio e informazioni - numero verde 800 06 55 10; Conferenza Episcopale Italiana per richiesta assistenza a persone con disabilità o non autosufficienti per esigenze primarie e urgenti – email: <a href="mailto:pastoraledisabili@chiesacattolica.it">pastoraledisabili@chiesacattolica.it</a> ; Centro Clinico NEMO per consulenza psicologica e psicoterapeutica per persone con malattia neuromuscolare - numero verde 800 21 22 49; Unità di crisi Covid-19 di Anffas Nazionale – guida sulla gestione del periodo di emergenza per famiglie e caregivers delle persone con disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo <a href="http://www.anffas.net">www.anffas.net</a> )
Informazioni su coronavirus in 14 lingue (italiano, inglese, francese, spagnolo, amarico, bengalese, urdu, farsi, arabo, albanese, somalo, cinese, tigrino e russo) e in diversi formati (testo e infografici) - UNHCR e ARCI	<a href="http://coronavirus.jumamap.com">coronavirus.jumamap.com</a>
Informazioni su coronavirus - Regione Liguria	numero verde <b>800938883</b> dal lunedì al venerdì h 9/16; sabato h 9/12
Coronavirus - Informazioni, cosa fare e prevenzione – ASL 3 Genovese	<a href="http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2844-informazioni-su-cosa-fare-e-per-la-prevenzione.html">http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2844-informazioni-su-cosa-fare-e-per-la-prevenzione.html</a>
Coronavirus - Tutte le notizie su servizi e strutture Asl3 - ultimi aggiornamenti (sospensione, modifica, ....)	<a href="http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2843-indicazioni-per-l-accesso%20alle-strutture.html">http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2843-indicazioni-per-l-accesso%20alle-strutture.html</a>

**Proroga validità documenti:** foglio rosa, permesso provvisorio di guida, carta qualificazione conducente e CFP **prorogati fino al 30 giugno 2020**, revisione, patente (\*) e documento identificazione/identità (\*) **prorogati al 31 agosto 2020** (\* per l'espatrio la validità rimane quella impressa sul documento)**Proroga piani terapeutici:** i Piani terapeutici (PT) in scadenza **sono tutti** (anche per le Malattie rare) **prorogati automaticamente fino al 30 giugno 2020** (a esclusione di quei Piani in cui è previsto il monitoraggio per motivi clinici)**Se si necessita di un farmaco per il quale occorre ricetta, chiamare il proprio medico che comunica il numero della ricetta elettronica (NRE) da presentare in farmacia insieme alla tessera sanitaria, per acquistare e ritirare il medicinale**

Tipologia Servizio	Ente	destinatari	zone servite	riferimenti	giorni e orari
<b>consegna spesa e farmaci a domicilio (servizio gratuito)</b>	Comune di Genova-Protezione Civile	ultra sessantacinquenni o persone non in grado o che non possono uscire	Genova	<b>0105574262</b>	dal lunedì al venerdì h 9/17
<b>consegna spesa e farmaci a domicilio, monitoraggio telefonico e compagnia telefonica (servizio gratuito)</b>	Regione Liguria tramite Consorzio Agorà	ultra sessantacinquenni o persone non in grado o che non possono uscire	Liguria	numero verde <b>800593235</b>	7 g su 7 - h 8/20
<b>consegna spesa e farmaci a domicilio (servizio gratuito)</b>	Croce Rossa Italiana	ultra sessantacinquenni o persone non in grado o che non possono uscire	Genova	numero verde <b>800065510</b> (numero nazionale)	
<b>consegna spesa e farmaci a domicilio (servizio gratuito)</b>	Croce Rossa Italiana Genova Centro – Municipio Levante	ultra sessantacinquenni o persone non in grado o che non possono uscire	Genova Centro, Bassa Valbisagno e Medio Levante	<b>01031083220</b>	7 g su 7 – h 8.30/18,30
<b>consegna spesa e farmaci a domicilio (servizio gratuito)</b>	Croce Rossa Italiana Genova Voltri	ultra sessantacinquenni o persone non in grado o che non possono uscire	Zona Ponente	<b>3204388867</b>	dal lunedì al sabato h 8,30/18, per consegna farmaci urgenti anche domenica mattina h 9/12
<b>consegna spesa e farmaci a domicilio, compagnia telefonica (servizio gratuito)</b>	Associazioni Liguri dei Consumatori	ultra sessantacinquenni o persone non in grado o che non possono uscire	Liguria	numero verde <b>800180431</b>	h 24 7 g su 7



## RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA CORONAVIRUS



<b>consegna spesa e farmaci a domicilio, piccole commissioni, compagnia al telefono (servizio gratuito)</b>	AUSER GENOVA	persone anziane sole e/o in situazione di fragilità	Genova centro	numero verde <b>800995988</b> (per chiamate da rete fissa - numero regionale)	7 g su 7 - h 8/20
<b>consegna spesa e farmaci a domicilio, piccole commissioni, compagnia al telefono (servizio gratuito)</b>	Circolo Operaio Sampierdarena – San Teodoro – Lagaccio - Oregina	persone anziane sole e/o in situazione di fragilità	Genova	<b>0104699173</b>	
<b>consegna spesa e farmaci a domicilio, piccole commissioni: servizio gratuito per gli over65 e persone con patologie pregresse croniche</b> (per altri a pagamento) - Si richiede di concentrare le diverse esigenze di spesa, commissioni, farmaci in un unico appuntamento	UGO – Servizio privato di accompagnamento	over65 e persone con patologie pregresse croniche	Genova	3929967718 - <a href="mailto:info@hellougo.com">info@hellougo.com</a>	da lunedì a venerdì h 9,30/18,30 Si viene contattati entro 48h dall'invio della richiesta. Il <b>servizio è richiedibile una volta a settimana.</b>
<b>consegna spesa a domicilio (servizio gratuito)</b>	Croce Bianca - P.za Palermo	persone non in grado o che non possono uscire	Albaro, Foce, Centro, Carignano	<b>0103629456</b>	raccolta richieste ore 8/10,30
<b>consegna spesa a domicilio (servizio gratuito per gli Over 75)</b>	Supermercati CONAD	persone residenti entro i 5km dal punto vendita		<a href="mailto:010_4699520">010 4699520</a> mail <a href="mailto:progetto.genova2010@libero.it">progetto.genova2010@libero.it</a>	raccolta richieste h 9/13 consegna h 14/18
<b>Sul sito di GENOVATODAY si trovano indicazioni su attività commerciali che fanno consegna a domicilio (artigiani, alimentari, ristoranti, elettronica, ferramenta, lavanderie, ecc.):</b> <a href="http://www.genovatoday.it/economia/coronavirus-negozi-aperti-consegne-domicilio.html">http://www.genovatoday.it/economia/coronavirus-negozi-aperti-consegne-domicilio.html</a>					
<b>diverse farmacie genovesi effettuano consegne a domicilio (spesso è richiesta una spesa minima e servizio gratuito per ultra 65enni)</b>					
<b>consegna farmaci a domicilio (servizio gratuito)</b>	Pubblica Assistenza Nerviese	persone non in grado o che non possono uscire	Nervi e zone limitrofe	<b>0103203333</b>	raccolta richieste al mattino, consegna in genere al pomeriggio
<b>consegna farmaci a domicilio (servizio gratuito)</b>	Croce Verde Sestri Ponente	persone non in grado o che non possono uscire	Sestri Ponente	<b>0104072179</b>	dal lunedì al venerdì h 9/17
<b>consegna farmaci a domicilio (servizio gratuito)</b>	Croce Rosa Rivarolese	persone non in grado o che non possono uscire	Valpolcevera	<b>chiamare la farmacia di zona</b> , lasciando nominativo, indirizzo e recapito telefonico	
<b>consegna farmaci a domicilio (servizio gratuito per il mese di aprile)</b>	Farmacia Moderna (Cornigliano)	persone non in grado o che non possono uscire	Da Sampierdarena a Multedo	<b>App "Pharmap"</b> (per info whatsapp 3388758460)	orari di apertura delle farmacie di zona
<b>Studio Medico Popolare (servizio gratuito)</b>	Music for Peace	persone che hanno difficoltà di accesso al SSN (per ragioni legislative, amministrative, linguistico-culturali)	Servizio cittadino	<b>su appuntamento previo telefonata al numero 3441898299 – Via Balleydier, 60</b>	su appuntamento
<b>Caritas Diocesana:</b> gli Uffici centrali sono chiusi al pubblico, ma contattabili ai numeri <a href="tel:0102477015">0102477015</a> / <a href="tel:0102477018">0102477018</a> - <a href="http://www.caritasgenova.it/763-coronavirus-centri-di-ascolto-sostegno-ai-bisogni-primari-delle-famiglie-in-difficolta.html">http://www.caritasgenova.it/763-coronavirus-centri-di-ascolto-sostegno-ai-bisogni-primari-delle-famiglie-in-difficolta.html</a> I Centri di Ascolto e lo Sportello di Accoglienza di Vico delle Compere sono chiusi, ma ogni Centro ha un numero di telefono esposto sulla porta a cui si può far riferimento per urgenze (numeri reperibili chiamando la Caritas) e i volontari mantengono rapporti telefonici costanti con le famiglie seguite e se indispensabile intervengono direttamente anche per <b>necessità alimentari</b> , tramite buoni, pacchi viveri ecc., in collaborazione con Vicari e Parroci.					
<b>distribuzione gratuita di beni alimentari e per la casa</b>	<b>Sono chiusi i Social Market "Il Punto" (Val Polcevera), "Il Cestino" (Bassa Valbisagno) e "La Stiva" (Centro Est). Proseguono l'attività "La Cambusa" (Municipio Levante) e "La Sporta Aperta" (Municipio Media Valbisagno), con le modalità indicate</b>	<b>solo per le famiglie individuate dagli ATS di competenza e residenti nei rispettivi Municipi</b>	Municipi IX Levante e IV Media Valbisagno	La Cambusa: <b>0100948196</b> (Municipio Levante) La Sporta Aperta: <b>328 6968461</b> (Municipio Media Valbisagno)	
<b>distribuzione gratuita Kit generi di prima necessità</b>	Music for Peace	persone in stato d'indigenza, su segnalazione dei Servizi Sociali	Servizio cittadino	<b>0108572540 - Via Balleydier, 60</b>	consegna mensile in sede, secondo calendario specifico (già effettuata quella di marzo)
<b>distribuzione pasti pronti (servizio gratuito)</b>	Mensa Associazione SoleLuna	persone in stato d'indigenza, senza dimora, ...	Genova - accesso libero	<b>Cornigliano c/o Stazione Ferroviaria</b>	aperta tutte le sere, tranne il sabato - a partire dalle h 19
<b>distribuzione pasti pronti (servizio gratuito)</b>	Mensa della Comunità di Sant'Egidio e di Auxilium	persone in stato d'indigenza, senza dimora, ...	Genova - accesso libero	<b>P.zza Santa Sabina, 4</b>	martedì, mercoledì, giovedì h 17/19
<b>distribuzione pasti pronti (servizio gratuito)</b>	Mensa di Auxilium	per persone già seguite (saranno valutati eventuali nuovi accessi)	Genova	<b>Monastero – Salita Nuova del Monte, 2</b>	Tutti i giorni h 12,30/13,30 – 19/20



## RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA CORONAVIRUS



		su segnalazione degli ATS, per situazioni peculiari)			
<b>distribuzione pasti pronti (servizio gratuito)</b>	Mensa del Padre Santo – Padri Cappuccini	persone in stato d'indigenza, senza dimora, ...	Genova	<b>0108392307 - Piazza dei Cappuccini, 1</b>	Prenotazione h 9,30/11 ritirando il numero c/o guardiola della Chiesa del Padre Santo distribuzione pasti h 12/12,30
<b>fornitura di ausili per incontinenza: Sospesi sportelli ASL per fornitura di ausili - per attivazioni, variazioni, sospensioni e rinnovi contattare telefonicamente o via e-mail secondo il prospetto scaricabile sul sito della ASL 3</b> <a href="http://www.asl3.liguria.it/archivio-comunicazioni/item/2884-coronavirus-fornitura-pannoloni-%E2%80%93-%20sospensione-apertura-al-pubblico-degli-sportelli-nei-distretti.html">http://www.asl3.liguria.it/archivio-comunicazioni/item/2884-coronavirus-fornitura-pannoloni-%E2%80%93-%20sospensione-apertura-al-pubblico-degli-sportelli-nei-distretti.html</a>					
<b>fornitura ausili per diabetici</b>	Farmacie ASL 3 Segreteria: tel. 010 849 7144/7146 farmaceuticaconvenzionata@asl3.liguria.it	persone diabetiche – secondo il rispettivo piano terapeutico	Territorio ASL 3	<b>la distribuzione prosegue con le normali modalità</b> - il ritiro può essere effettuato da familiari o delegati o in caso di impossibilità le farmacie dell'ASL stanno provvedendo alla consegna a domicilio tramite volontari	Secondo consueti orari farmacie ASL 3
<b>Centri antiviolenza (servizio gratuito) Numero nazionale 1522</b>					
<b>sportello antiviolenza (servizio gratuito)</b>	Centro Antiviolenza Pandora	donne vittime di violenza	Genova/Valle Scrivia	<b>3476928460</b> <b>centropandora@cooperativasocialeemignanego.it</b>	dal lunedì al venerdì h 9/18
<b>sportello antiviolenza (servizio gratuito)</b>	Centro per non subire violenza	donne vittime di violenza	Genova/Recco	Genova: <b>01024617/16 - 3346030961</b> Recco: <b>3346030961</b>	7 g su 7 h 24
<b>sportello antiviolenza (servizio gratuito)</b>	Centro antiviolenza Mascherona	donne vittime di violenza	Genova	Genova: <b>010587072 - 3491163601</b>	lunedì, martedì e venerdì h 9/15 mercoledì e giovedì h 9/18
<b>servizio di ascolto per persone anziane sole e fornitura indicazioni utili (servizio gratuito)</b>	Comune di Genova-Agenzia per la Famiglia	persone anziane sole e/o in situazione di fragilità	Genova	numero verde <b>800098725</b>	dal lunedì al giovedì h 9/17, venerdì h 9/15, sabato e domenica h 15/17
<b>ascolto/sostegno psicologico per situazione emergenza coronavirus (servizio gratuito)</b>	Sipem SOS Liguria - Ordine Psicologi Liguria - CRI - CISOM - EMDR Italia	persone in difficoltà emotiva e psicologica per l'attuale emergenza	Liguria	<b>3206708171</b>	7 g su 7 - h 9/12 - 14/17 - 20/22
<b>centro per i disturbi cognitivi e le demenze - supporto psicologico e informazioni</b>	ASL 3	Familiari dei pazienti in carico	Territorio ASL 3	<b>010 849 8039</b>	dal lunedì al venerdì h 8/12
<b>sportello telefonico disabili - supporto psicologico e informazioni dedicata a persone con disabilità fisiche, cognitive, sensoriali e famiglie</b>	ASL 3 - Servizio Disabili	persone con disabilità fisiche, cognitive, sensoriali, loro care giver/familiari e operatori	Territorio ASL 3	<b>010 849 5501 – 010 849 5503</b>	dal lunedì al venerdì h 9/12 lunedì e giovedì h 14/17
<b>Ascolto, consigli e informazioni utili sulla terapia per il diabete da fare a casa</b>	ASL 3 – Reparto di Diabetologia	persone diabetiche	Territorio ASL 3	<b>010 8492612</b>	dal lunedì al sabato h 8/20
<b>Informazioni su coronavirus e gravidanza e allattamento</b>	ASL 3 – Reparto di Ostetricia e ginecologia	donne in gravidanza e neomamme	Territorio ASL 3	<b>010 849 2479 /3664347533</b>	7 g su 7 h24
<b>ascolto e supporto psicologico per genitori e donne in gravidanza</b>	ASL 3 - Psicologi Consultorio Familiare e Dipartimento Salute Mentale	donne in gravidanza e genitori per problematiche dei figli minori per l'attuale emergenza	Territorio ASL 3	<b>010 849 6872/010 849 6838</b>	dal lunedì al giovedì h 9/17; venerdì h 9/13
<b>Neuropsichiatria Infantile e Coronavirus: accoglienza telefonica</b>	ASL 3 - S.S.D Neuropsichiatria infantile	Genitori/caregiver di minori con problemi neurologici	Distretto Socio Sanitario 8	<b>010 849 7911</b>	da lunedì a giovedì h 9/18; venerdì h 9/14
			Distretto Socio Sanitario 9	<b>010 849 7364</b>	da lunedì a giovedì h 9/17; venerdì h 9/14
			Distretto Socio Sanitario 10	<b>010 849 9451</b>	da lunedì a giovedì h 8.30/16; venerdì h 8.30/14
			Distretto Socio Sanitario 11	<b>010 849 4520</b>	lunedì, mercoledì e giovedì h 8,30/16,30; martedì e venerdì h 8,30/12,30
				<b>010 849 4078</b>	da lunedì a venerdì h 8.30/13



## RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA CORONAVIRUS



			Distretto Socio Sanitario 12	<b>010 849 5587</b>	lunedì e giovedì h 9/17; martedì, mercoledì e venerdì h 9/12
			Distretto Socio Sanitario 13	<b>010 849 6904</b>	da lunedì a giovedì h 8,30/16; venerdì h 8,30/14
<b>informazioni su servizi assistenziali e di supporto</b> (da attivare a carico dell'interessato), <b>con possibilità di fissare appuntamento telefonico con geriatra o per supporto psicologico</b> (servizio gratuito)	ASCOM Genova	famiglie, soggetti fragili, over 65	Genova	<b>0105520299 - <a href="http://www.confcommerciosalute.it">www.confcommerciosalute.it</a></b>	dal lunedì al venerdì h 8,30/12,30 – h 13/16,30
<b>ascolto strutturato/psicologico per utenti già in carico ai Servizi Sociali</b> (servizio gratuito)	Consorzio Agorà	persone con fragilità e rischio di isolamento, già in carico ai Servizi Sociali	Genova	segnalazione tramite mail a: <a href="mailto:serviziodomiciliari@consorzioagora.it">serviziodomiciliari@consorzioagora.it</a> e <a href="mailto:anziani@consorzioagora.it">anziani@consorzioagora.it</a>	dal lunedì al venerdì h 9/17
<b>supporto psicologico</b> (servizio gratuito)	Centro psicoanalitico di Genova	persone in difficoltà emotiva e psicologica per l'attuale emergenza	Genova	<b>3421700486</b> email: <a href="mailto:centropsicoanalitico.genova@cepsige.it">centropsicoanalitico.genova@cepsige.it</a>	
<b>sostegno psicologico</b> (servizio gratuito)	Coop. La Comunità	persone in difficoltà emotiva e psicologica per l'attuale emergenza	Genova	messaggio o WhatsApp al numero <b>3498138933</b> email <a href="mailto:psi@lacomunita.it">psi@lacomunita.it</a>	inviare messaggio o email per essere richiamati
<b>sostegno psicologico</b> (servizio gratuito)	Centro per le buone relazioni - Whitedove	persone in difficoltà emotiva e psicologica per l'attuale emergenza	Genova	<b>3425741597 – <a href="mailto:info@whitedove.it">info@whitedove.it</a></b>	h 9/12 - chiamare o mandare messaggio o whatsapp per essere richiamati
<b>raccolta e condivisione di impressioni, preoccupazioni, difficoltà, per l'emergenza coronavirus</b> (servizio gratuito)	AAF - Associazione Famiglia ODV (auto mutuo aiuto)	persone in difficoltà emotiva	Genova	<a href="mailto:ascolto@aiutofamiglia.it">ascolto@aiutofamiglia.it</a>	
<b>telecompagnia per persone non conosciute dai Servizi Sociali</b> (servizio gratuito)	Consorzio Agorà	persone fragili e a rischio di isolamento non in carico ai Servizi Sociali	Genova	<b>tel. 0102722222</b>	
<b>consulenza psicologica e pedagogica</b> (servizio gratuito)	Il Nido al telefono - Coop. Mignanego	famiglie con bambini e bambine 0/6 anni	Genova	<b>38817797885</b> <a href="mailto:biblioteca@cooperativasocialeemignanego.it">biblioteca@cooperativasocialeemignanego.it</a>	martedì h 15/17 - giovedì 10/12
<b>"Ciao come stai?" - ascolto e sostegno dei bambini: attraverso la raccolta e "decodifica" dei loro disegni e la risposta diretta alle loro domande</b> (servizio gratuito)	Ospedale Gaslini - psicologi e neuropsichiatri	bambini		<a href="mailto:ciaocomestai@gaslini.org">ciaocomestai@gaslini.org</a>	
<b>consulenza telefonica in ambito scolastico</b> (in italiano-arabo-cinese-francese-inglese- portoghese/brasiliiano rumeno-spagnolo) (servizio gratuito)	Mediatori Interculturali Educativi – Coop. Saba	famiglie con bambini e bambine, educatori, insegnanti	Genova	sms o whatsapp <b>3351435219</b> – email <a href="mailto:medcult@coopsaba.it">medcult@coopsaba.it</a>	dal lunedì al venerdì h 10/15
<b>Fiabe/racconti e consigli di lettura e giochi</b> (servizio gratuito)	Il Nido al telefono - Coop. Mignanego	famiglie con bambini e bambine 0/6 anni	Genova	<b>3381337065</b>	mercoledì h 10/12; venerdì h 15/17